

### Passwort vor dem Log-In ändern

Folgen Sie dieser Anleitung, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben oder dieses für die Zukunft ändern wollen.

**1.** Gehen sie auf b2b.anita.com. Drücken Sie auf **"Kundenlogin"**. Drücken Sie dann auf den Button **"Passwort zurücksetzen"**.

# Login

X

## Kundennummer



### Passwort

Passwort

□ Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen der Anita Dr. Helbig GmbH

Passwort zurücksetzen

2. Geben Sie in das folgende Fenster Ihre Kundenummer ein und drücken Sie auf "Passwort zurücksetzen"

Bitte geben Sie den Nutzernamen Ihres Kontos ein. Eine E-Mail zum Zurücksetzen Ihres Passworts wird dann unverzüglich an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.

Kundennummer

Passwort zurücksetzen

Zurück zur Anmeldung

**3.** Sie erhalten nach dem Klick eine **E-Mail** an ihre bei uns hinterlegte **E-Mail Adresse**. Drücken Sie in dieser E-Mail auf den Button "**Reset password now**." Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten haben, sehen Sie bitte in ihrem "Spam Ordner" nach. Die E-Mail könnte aufgrund Ihrer Spam-Einstellungen dort hingeleitet worden sein.



Pa	ssword reset request	Posteingang x		-	
?	no-reply@b2b.anita.com	11:19 (vor 0 Minuten) 📩 🔸 🝷			
ξ <sub>Α</sub>	Englisch • > Deutsch •	Nachricht übersetzen	Deaktivieren fi	ür: Engliscl x	
	Dear 11000030, you have requested to reset your password on our website. Please use the following link to reset your password: <u>Reset password now.</u>				
	This address will expire on 13-07-17, after that you need to restart the password reset process. If you are unable to open the link, please copy and paste it into your browser.				
	Your website team.				

**4.** Nachdem Sie in der E-Mail "**Reset password now**" gedrückt haben, öffnet sich ein neues Fenster. In diesem können Sie Ihr neues Passwort eingeben und es dann noch einmal bestätigen.

Login		
Please enter your	password twice.	
Password	Repeat password	Change password

#### Wichtig!

Nach der Änderung können wir Ihr Passwort nicht mehr einsehen, da es verschlüsselt in unserer Datenbank gespeichert wird. Bitte merken Sie sich das Passwort gut oder legen Sie im Notfall wieder ein neues Passwort an.